



Deskero

La customer care diventa facile

Deskero nasce da un'aspirazione: offrire un'assistenza clienti perfetta, attraverso la creazione di un contatto davvero personale con il proprio target di acquisto. Crediamo fermamente che nell'attuale contesto commerciale, estremamente competitivo, per creare un'attività di successo servano prima di tutto dei clienti realmente entusiasti e leali: una vera e propria "fan base".

Solo un sogno? Assolutamente no: attraverso una customer care impeccabile, capace di andare oltre le tradizionali dinamiche di domanda e risposta, è davvero possibile costruire dei legami forti con i propri clienti. Offrire un servizio "discreto" non è più sufficiente: le aziende devono mirare a **creare un dialogo realmente costruttivo con il proprio network di clienti, in modo da capire perfettamente le loro necessità concrete e ascoltare attentamente i loro feedback.**

Per questo Deskero mette a disposizione delle aziende uno strumento facile ed efficace per rendere l'assistenza ai clienti più semplice, più veloce e più moderna. L'obiettivo? Semplificare la gestione della customer care attraverso **un software super-funzionale che sfrutta appieno le potenzialità dell'ambiente multi-canale.**

Fare ordine nel caos

Internet e le moderne tecnologie hanno **moltiplicato il numero di canali di comunicazione**: e-mail, telefono, chat, siti web, social networks... come è possibile gestirli tutti, contemporaneamente e in maniera efficace?

Deskero è un software cloud che può essere utilizzato subito, su qualsiasi computer collegato a internet. Il suo principale scopo è quello di **raccogliere e ordinare tutte le richieste che l'azienda riceve, attraverso qualsiasi canale media, riunendole tutte in un singolo database.**

Attraverso Deskero qualsiasi richiesta è immediatamente accessibile con pochi click del mouse, costantemente tracciabile e... impossibile da dimenticare, senza più bisogno di post-it di promemoria che affollano le scrivanie!

Il punto essenziale del software è la sua **semplicità**: il nostro obiettivo è quello di offrire un servizio impeccabile, in modo facilmente accessibile per chiunque.



Deskero

Mille possibilità, un solo software

Deskero ha **moltissime funzionalità** create su misura per uniformare la gestione dei clienti e dei ticket di assistenza, riducendo i tempi di risposta e semplificando l'organizzazione del team. Attraverso il software è possibile:

- gestire contemporaneamente **diversi canali, attraverso un'unica interfaccia**;
- offrire un servizio preferenziale ai **clienti prioritari**, attraverso un'assistenza clienti su misura;
- organizzare **flussi di lavoro personalizzati**, che si adattano perfettamente a ogni team;
- creare **template per le risposte più comuni**, in modo da velocizzare il processo;
- pubblicare online un portale di auto-aiuto, con un database di risposte che i clienti possono consultare in ogni momento;
- utilizzare un sistema di **chat** per contattare gli operatori in tempo reale;
- ottenere feedback e commenti **direttamente da un sito web**, attraverso un widget di facile implementazione;
- accedere a dei **report grafici** per visualizzare in modo immediato il lavoro del proprio team;
- **personalizzare** ogni aspetto grafico del portale web, per adattarsi a diversi stili;
- gestire team e clienti **da dispositivo mobile**, attraverso le app Deskero per smartphone e tablet.

E non finisce qui! Deskero non è il solito noioso software gestionale: ha una personalità decisamente spiccata. Una grande attenzione è stata dedicata al design di **una nuovissima interfaccia**, in grado di essere minimalista e graficamente accattivante, ma anche estremamente flessibile. Il software è così facile da utilizzare da rendere superfluo qualsiasi tipo di training.

Perfetto per qualsiasi business

Deskero è disponibile con **quattro diversi piani di abbonamento**, creati per adattarsi a qualsiasi tipo di business. Dopo anni di esperienza con aziende di ogni dimensione e tipo, sappiamo bene quanto ogni team di customer care sia speciale: ogni attività ha le sue necessità uniche.



Deskero

Per questo abbiamo creato dei piani di abbonamento flessibili, che possono essere facilmente personalizzati. E offriamo anche un piano **completamente gratuito** per le aziende che vogliono testare il software con calma, senza limiti di tempo.

Ci sono anche molte soluzioni per le aziende che hanno bisogno di un supporto avanzato, inclusi dei **servizi enterprise** che possono essere configurati completamente su misura. Il nostro team può offrire installazioni cloud completamente personalizzate, in qualsiasi località geografica, e sviluppare funzionalità e integrazioni su richiesta. Offriamo anche la possibilità di servizi di training, sia tecnico che operativo, a qualsiasi livello sia necessario per il proprio staff.

Da dove viene?

Dopo aver trascorso un decennio lavorando come software architect e project manager con aziende di ogni tipo nel settore dei servizi, **Fausto Iannuzzi** ha pensato di trovare un modo migliore per fornire assistenza eccellente: attraverso un software nuovo. Dopo aver assemblato un team di sviluppatori e designer, nel 2013 ha creato Deskero: un software di customer care moderno e completamente nuovo!

Il software è ora usato da centinaia di aziende in tutto il mondo: da grandi gruppi internazionali fino a singoli freelances, da e-shops a uffici pubblici. Il team di Deskero non ha mai smesso di migliorare il software, in modo da perfezionare costantemente l'usabilità per gli utenti, implementando nuove funzionalità che permettono alle aziende di rimanere in contatto con i propri clienti nella maniera più facile possibile.

Contatti

Sito web: www.deskero.com

Informazioni: info@deskero.com

Supporto tecnico: support@deskero.com

Prezzi e preventivi: sales@deskero.com

Fausto Iannuzzi (CEO and founder)

fausto@deskero.com

Nicolò Canal (Sales Manager)

nicolo@deskero.com